**АНОТАЦІЯ**

Бакалаврський дипломний проєкт включає пояснювальну записку (56 стор., 32 рис., 27 табл., список використаної літератури з 18 найменувань, 5  
додатків, 10 слайдів презентації).

Дипломний проєкт спрямований на розробку системи обробки даних замовлень з покращеною взаємодією з постачальниками для служби доставки. Метою проєкту є спрощення процесу замовлення товарів та послуг в мережі Інтернет, поліпшення моніторингу стану замовлень, пришвидшення інтеграції постачальників, розробка розумної бонусної системи для клієнтів, створення зручної системи аналітики для постачальників, впровадження рейтингової системи.

В ході розробки було проведено аналіз існуючих можливостей замовлення та доставки товарів і послуг у мережі Інтернет. Сформульовані функціональні та нефункціональні вимоги та основні задачі для нашого проекту, та було зроблено опис архітектури програмного забезпечення.

**Ключові слова**: інтернет замовлення, рейтингова система, доставка, база даних, C Sharp

**ABSTRACT**

A bachelor's thesis project includes an explanatory note (56 pages, 32 figures, 27 tables, a list of references with 18 titles, 4 appendices, 10 slides of the presentation).

The diploma project aims to develop a data processing system for order management with improved interaction with suppliers for a delivery service. The project's goal is to simplify the process of ordering goods and services online, enhance order monitoring, expedite supplier integration, develop an intelligent bonus system for clients, create a convenient analytics system for suppliers, and implement a rating system.

During the development, an analysis of existing possibilities for online ordering and delivery of goods and services was conducted. Functional and non-functional requirements and the main tasks for our project were formulated, and a description of the software architecture was provided.

**Keywords**: online ordering, rating system, delivery, database, C Sharp