**АНОТАЦІЯ**

Кваліфікаційна робота включає пояснювальну записку (56 с., 21 рис.,

1 табл., 4 додатки).

Метою є створення комп’ютерних засобів реєстрації клієнтів готельних комплексів із використанням електронних документів. Забезпечення інтеграції сервісу «Дія» в програмне забезпечення готелю.

В ході виконання дипломного проєкту:

* проведено аналіз існуючих інтеграцій з сервісом «Дія» в бізнесах;
* реалізовано алгоритм взаємодії системи управління готелем та сервера;
* реалізовано алгоритм взаємодії сервера сервісу «Дія» та сервера готельного комплексу з використанням API;
* розроблено комп’ютерні засоби для забезпечення автоматичного заповнення картки гостя адміністрацією готелю.

Розроблені засоби забезпечують:

* швидку реєстрацію в готелі за допомогою електронних документів;
* автоматичне заповнення профілю клієнта в системі управління готельним комплексом;
* сканування QR-коду електронних документів з додатку «Дія».

Ключові слова: додаток «Дія», електронні документи, сервіс «Дія» в готелях, готельний бізнес, opera pms, api, python, комп’ютерні засоби.

**ABSTRACT**

Qualification work includes an explanatory note (56 pages, 21 figures, 1 table, 4 appendices)

Objective of the diploma project is creating computer means for registration of clients of hotel complexes using electronic documents. Ensuring the integration of the “Diia” service in the hotel software.

During the implementation of the diploma project:

* the analysis of existing integrations with the “Diia” service in businesses was carried out;
* the algorithm of interaction of the hotel management system and the server is implemented;
* the algorithm of interaction of the server of service “Diia” and the server of a hotel complex with use of API is realized;
* сomputer tools have been developed to ensure that the guest card is automatically filled in by the hotel administration.

The developed means provide:

* hotel check-in using electronic documents;
* automatic filling of the client’s profile in the management system of the hotel complex;
* scanning of QR-code of electronic documents from the “Diia” application.

Keywords: application “Diia”, electronic documents, service “Diia” in hotels, hotel business, opera pms, api, python, computer means.