**АНОТАЦІЯ**

Кваліфікаційна робота включає пояснювальну записку 63 с., 36 рис.

Об’єктом кваліфікаційної роботи є комерційні процеси, що відбуваються в рамках управління спеціалізованим інтернет-магазином ювелірних виробів.

Дипломний проєкт "Інформаційна система управління спеціалізованим інтернет-магазином" присвячений розробці ефективної інформаційної системи для забезпечення персоналізованого обслуговування великої кількості клієнтів.

Дипломна робота присвячена розробці інформаційної системи для управління спеціалізованим інтернет-магазином ювелірних виробів. У роботі детально розглянуто етапи проектування, розробки та тестування системи. Особливу увагу приділено проектуванню бази даних, розробці функціональних модулів та забезпеченню ефективної взаємодії користувача із системою. Результатом роботи є функціональний прототип інформаційної системи, який може бути використаний для реального бізнесу. Проект демонструє високий рівень професійної підготовки автора та його здатність до самостійного вирішення складних технічних завдань.

В ході розробки ставились наступні завдання:

* Проаналізувати аспекти функціонування інформаційних систем та їх створення у сфері управління інтернет-магазином ювелірних прикрас.
* Провести проєктування компонентів інформаційної системи інтернет-магазину ювелірних прикрас.
* Розробити інформаційну систему магазину ювелірних прикрас.
* Протестувати інформаційну систему магазину ювелірних прикрас

Результати дослідження свідчать про те, що запропонована система здатна значно підвищити ефективність обслуговування клієнтів, зменшити навантаження на підтримку та покращити загальну лояльність клієнтів.

Ключові слова:

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА, ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИН, ЮВЕЛІРНІ ВИРОБИ, БАЗА ДАНИХ, ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОДУЛІ, PYTHON, DJANGO.

**ABSTRACT**

The qualification work includes an explanatory note 63 p., 36 figures.

The object of the qualification work is the commercial processes that take place within the framework of the management of a specialized online jewelry store.

The diploma project "Information system for managing a specialized online store" is dedicated to the development of an effective information system to provide personalized service to a large number of customers.

The thesis is devoted to the development of an information system for managing a specialized online jewelry store. The paper considers in detail the stages of design, development and testing of the system. Particular attention is paid to database design, development of functional modules and ensuring effective user interaction with the system. The result of the work is a functional prototype of an information system that can be used for real business. The project demonstrates a high level of professional training of the author and his ability to independently solve complex technical problems.

* During the development, the following tasks were set:
* To analyze the aspects of the functioning of information systems and their creation in the field of management of an online jewelry store.
* To design the components of the information system of the online jewelry store.
* Develop a jewelry store information system.
* Test the information system of a jewelry store

The results of the study indicate that the proposed system can significantly increase the efficiency of customer service, reduce the burden on support and improve overall customer loyalty.

Keywords:

INFORMATION SYSTEM, ONLINE STORE, JEWELRY, DATABASE, FUNCTION MODULES, PYTHON, DJANGO.